

QA voorwaarden

1. Deze kwaliteitsvoorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en diensten die InterWest BU Inpak uitvoert voor de klant. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen schriftelijk opgenomen te worden in specifieke overeenkomsten, door beide partijen gekend en ondertekend. In geval van conflicten, twijfel of onduidelijkheden zijn enkel de voorwaarden van InterWest geldend.
2. Bij het toewijzen van een copackingactiviteit of dienst verklaart de klant zich akkoord met deze QA overeenkomst. De duur van deze overeenkomst is geldig tot aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan.
3. De klant is verantwoordelijk om de meest recente informatie (technische fiche, productspecificaties; allergenenstatus; productstatus zoals Kosher, Halal, Bio, UTZ, RSPO, ...) door te geven aan InterWest. InterWest is niet verantwoordelijk voor fouten op basis van onvolledige en/of verkeerde informatie van de klant.
4. Materialen aangeleverd door de klant
 - 4.1 De klant zal tijdig de nodige materialen aan InterWest leveren die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de copackingsactiviteiten of diensten. Aanlevering is bij het bedrijfspan van InterWest op werkdagen tussen 8h en 16h en met voorafgaandelijke aankondiging aan InterWest per e-mail minstens twee werkdagen van tevoren. InterWest zal vervolgens de klant een losafpraak toesturen.
 - 4.2 De aangeleverde goederen & verpakkingsmaterialen, inclusief alle verplichtingen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant. De klant zal zich verzekeren dat de geleverde goederen voldoen aan alle wettelijke eisen inzake samenstelling, declarering en voedselveiligheid. De klant zal zich verzekeren dat alle verpakkingsmaterialen beschikken over de vereiste attesten naar voedselveiligheid toe. De klant zal deze attesten voorleggen indien InterWest deze opvraagt.
 - 4.3 In geval van voedingsproducten zal de klant aan InterWest vooraf een technische fiche doorsturen met duidelijke vermelding van allergenen, productstatusen zoals Kosher, Halal, Bio, ...) alsook de bewaarcondities voor de goederen en/of producten.
 - 4.4 In geval meerdere aanleveringen vereist zijn voor één of verschillende opdrachten zal de klant altijd FEFO in geval van producten met houdbaarheidsdatum of FIFO in geval van andere goederen aanleveren.
 - 4.5 Indien het product een wijziging in receptuur kent waardoor allergenen, productstatusen zoals Kosher, Halal, Bio ed. kunnen wijzigen zal de klant InterWest vooraf informeren hiervan.
 - 4.6 Indien aangeleverde goederen blootgesteld waren aan mogelijke kruiscontaminatie inzake allergenen / Kosher / Halal zal de klant onmiddellijk Interwest hiervan informeren.
 - 4.7 De goederen worden aangeleverd bij InterWest conform de benodigde kwaliteitseisen inzake staat primaire, secundaire en tertiaire verpakking vrij van ongedierte en/of sporen van ongedierte, getransporteerd onder de correcte geconditioneerde condities.
 - 4.8 Aangeleverde goederen en materialen worden geïdentificeerd en gesorteerd per pallet aangeleverd. Per pallet zullen de aangeleverde goederen ook slechts 1 lot bevatten.
 - 4.9 Opslag van aangeleverde goederen is tijdelijk en enkel geldig voor de duur van de copackingsactiviteiten of diensten. Goederen op voorraad na de copackingsactiviteiten of diensten zullen binnen redelijke termijn, uiterlijk na 1 maand, terug opgehaald. Grote volumes worden regelmatig door de opdrachtgever afgehaald.

- 4.10 InterWest zal enkel visuele en geurcontroles uitvoeren op aangeleverde goederen. Microbiële en andere testen vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.
- 4.11 De klant blijft ten allen tijde eigenaar van de goederen die zij aan InterWest levert.
5. Indien InterWest goederen of materialen aankoopt die in contact komen met onverpakte voeding zal InterWest de vereiste attesten betreffende de wettelijke normen van de voedselveiligheid bij de leverancier opvragen en ter inzage houden van de klant.
6. InterWest zal de diensten ten behoeve van de klant uitvoeren in haar bedrijfspanden. InterWest draagt er zorg voor dat de bedrijfspanden in voldoende conditie zijn en blijven om de diensten te kunnen uitvoeren. InterWest zal de bedrijfspanden ook aan de nodige kwaliteit audits onderwerpen en de klant desgevraagd voorzien van informatie en documentatie hieromtrent.
7. Kwaliteitscertificaat: InterWest hanteert het BRC en IFS certificaat en engageert zich om dit telkens met een zo hoog mogelijke score te behalen. Het certificaat wordt de klant bezorgd wanneer die er om vraagt. Het rapport zelf met vermelding van eventuele inbreuken wordt enkel bij klant audits ter plaatse voorgelegd.
8. De bedrijfspanden kunnen omwille van de BRC food defense reglementering niet vrij bezocht worden. Bezoek kan enkel begeleid en op afspraak doorgaan. Alle bezoekers dienen zich strikt te houden aan de bij InterWest geldende hygiëne reglementering.
9. De klant is gerechtigd om één maal per kalenderjaar kosteloos het bedrijfspand te auditeren, mede omvattende de materialen, verpakte producten en verpakkinglijnen, opslagruimtes, kwaliteitscontroles, schoonmaakprocedures, verslagen van eventuele uitgevoerde testen zoals chemische, fysieke, microbiologische en procesanalyses. Deze audit zal worden uitgevoerd tijdens normale werkuren mits voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving aan InterWest minimum 30 kalenderdagen vóór de uitvoering van de audit.
10. Voor doseeractiviteiten hanteert InterWest volgende toleranties op afvulgewichten:
 - 10.1 Voor volledig manuele afvulactiviteiten: 'streefgewicht + tolerantie' waarbij de plus tolerantie de tolerantiegrootte van de E-normering is
 - 10.2 Voor half automatische tot automatische afvulactiviteiten: een ' - streefgewicht +' tolerantie waarbij de marges bepaald zijn volgens de E-normering
11. Bij het verpakken van naakte voeding en indien de verpakking en het product dit toelaten zal InterWest een metaaldetectie in lijn uitvoeren met volgende instelwaarden: Fe 1,5mm - NonFe 1,6mm - RVS 2mm. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord dat bij metaalhoudende verpakkingen of schroefdoseringsen geen metaaldetectie wordt uitgevoerd. De metaaldetector wordt getest bij opstart, na 4 uur in bedrijf en op het einde van de dag.
12. De copackingsactiviteiten of diensten gebeuren op machines opgebouwd uit RVS metalen en onderdelen. Bij metaaluitstoot zal de uitstoot enkel gecontroleerd worden op mogelijke onderdelen vanuit de desbetreffende verpakkinglijn.
13. InterWest informeert vooraf de klant op welke site, in welke productiehal en op welke mogelijke productielijnen de artikelen zullen verwerkt worden. De allergenen en mogelijke kruiscontaminaties in geval van toepassing worden aan de klant doorgegeven.
14. Om de copackingsactiviteiten en diensten uit te voeren beschikt InterWest over 2 sites, elk met gescheiden productie en stockage zones. De 2 productiesites bevinden zich in Kleine Dries 2 en Kleine Dries 4 en worden als dusdanig benoemd: KD2 (Kleine Dries 2) en KD4 (Kleine Dries 4).

15. De copackingsactiviteiten en diensten per site:

15.1 KD2

- Productiehal C: doseren van poeders en suiker
- Productiehal G: doseren van allergenen
- Productiehal F

15.2 KD4

- Productiehal B: doseren van chocolade
- Productiehal A: doseren van zout

16. Allergenen binnen de verschillende sites:

Allergeen	KD 2		
	HAL G	HAL C	HAL F
Noten	A		
Sesam	A (*)		
Gluten	A	A	
Melk	A		
Ei	A		
Soja	A		
Sulfiet	A	A	

A: aanwezig

Opmerking: A betekent dat goederen verwerkt worden die deze allergenen bevatten. Dit betekent niet dat al deze allergenen altijd aanwezig zijn binnen de hal!

(*) enkel reeds verpakte goederen die (mogelijks) sesam bevatten worden hier verhandeld

Allergeen	KD 4	
	HAL A	HALB
Noten		
Sesam		
Gluten		
Melk		A
Ei		
Soja		A
Sulfiet		

A: aanwezig

17. InterWest zal de verpakkinglijnen volgens de interne BRC procedures regelmatig of na elk toegewezen order reinigen. Lijnen in hal G zullen na reinigen getest worden op allergenen door middel van sneltesten, de lijn wordt allergeenvrij beschouwd als de sneltesten negatief zijn. Dit betekent als de concentratie lager is dan de detectielimiet van de sneltest weergegeven in onderstaande tabel

Allergeen	Detectielimiet
Noten	20µg / 100 cm ²
Sesam	5 µg / 100 cm ²
Gluten	2 µg / 100 cm ²
Melk	20 µg / 100 cm ²
Ei	10 µg / 100 cm ²
Soja	2 µg / 100 cm ²
Sulfiet	10 µg / 100 cm ²

18. Standaard voorziet InterWest volgende microbiologische analyses:

Analyse	Type	Frequentie
PEM – Salmonella	Swab	Maandelijks
PEM – Salmonella	Sponsje	Maandelijks
PEM – Enterobacteriaceae	Swab	Per kwartaal
PEM – Listeria	Swab	Per kwartaal
Verificatie reiniging – Totaal kiemgetal	Rodac	Elke lijn 1 keer per jaar
Luchtbemonstering – Schimmels & gisten	Rodac	Per kwartaal
Luchtbemonstering – Totaal kiemgetal	Rodac	Per kwartaal
Wateranalyses (volledige analyse) • Totaal kiemgetal 37 °C • Escherichia coli • Enterococcen • IJzer (Fe) • Lood (Pb) • Koper (Cu) • Nikkel (Ni) • Mangaan (Mn) • Cadmium (Cd)		3 analyses/jaar per gebouw
Handhygiëne – E. coli	Rodac	5 analyses/maand
Handhygiëne – Staphylococcen	Rodac	5 analyses/maand

19. Tijdens de verpakkingactiviteiten of diensten en stockage worden enkel en alleen check- en controlelijsten vanuit het InterWest QA handboek gebruikt.
20. Bij automatische doseerlijnen zullen waar mogelijk automatische controlewegers ingezet worden. Bij lijnen zonder automatische controleweger zullen met een interval van 1 uur telkens 6 artikelen uit de lijn worden nagewogen en genoteerd op InterWest controlelijsten.

21. Goederen worden enkel geladen op vooraf aangemelde vrachtwagens of andere. InterWest voorziet bij levering een ingevulde CMR. Bij afhalingen voorziet InterWest een ingevulde CMR en pakbon met detail van geladen goederen.
22. Afwijkingen en gebreken: bij niet naleven van bovenstaande artikelen worden acties ondernomen. Telkens wordt de opdrachtgever geïnformeerd die dan op zijn beurt de mogelijkheid krijgt de afwijking of het gebrek te corrigeren of op te lossen. Alle gepaarde kosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Mogelijke acties zijn:
 - a. Bij aanmelden van aanleveringen en/of afhalingen zonder afspraak (art 4.1) worden andere aanleveringen en/of afhalingen wel op afspraak voor genomen. De aanlevering/afhaling zonder afspraak wordt van zodra mogelijk gelost/geladen zonder garantie dat dit op dezelfde dag gebeurt.
 - b. Aanleveringen waarbij de Kosher/Halal statussen niet zijn gekend (art 4.3) of waar gevraagde attesten niet kunnen worden voorgelegd (art. 4.2) worden in afwachting in quarantaine geplaatst.
 - c. Bij niet FEFO of FIFO aanleveringen (art 4.4) worden goederen geblokkeerd voor productie.
 - d. Aanleveringen waarbij de staat van de wagen of goederen niet conform is volgens hygiëneregels (art 4.7 en art 4.10) of waar de allergenenstatus niet is gekend (art 4.3) worden niet gelost.
 - e. Indien blijkt dat wijzigingen niet werden aan InterWest gecommuniceerd (art 4.5 en art 4.6) zal InterWest een volledige tracersing bezorgen aan de betrokken klant en aan andere klanten wiens product mogelijks beïnvloed werd. Indien het gevaar voor de voedselveiligheid groot is zal InterWest de bevoegde instanties informeren. De stockage en productieruimte alsook uitrusting zal volledig gereinigd dienen te worden tot opnieuw voldaan wordt volgens het QA InterWest hand boek. Enkel InterWest bepaalt de te gebruiken reinigingsmethodes, reinigingsproducten en eventuele externe reinigingspartners.
 - f. Bij niet conforme aanleveringen volgens lotcodering (art 4.8) worden goederen opnieuw gepalletiseerd conform de vereisten van InterWest. Kosten worden volgens de gepresteerde uren doorgerekend aan 25€ per uur.
 - g. Bij stockage langer dan de duur van de copackingsactiviteiten of diensten worden stockage kosten in rekening gebracht aan 0,75 €/pallet en per begonnen week. In geval van stockage van grote aantallen waarbij de goede normale werking wordt verstoord worden door de opdrachtgever afgehaald. (art 4.9)
 - h. Bezoekers die de richtlijnen niet onderschrijven of die inbreuken hierop maken (art. 8) worden de toegang ontzegd en gevraagd de site onmiddellijk te verlaten.
 - i. InterWest engageert zich om jaarlijks de BRC certificering te behalen met zo hoog mogelijke score. Klanten mogen het InterWest QA systeem jaarlijks ook zelf auditeren. Indien meerdere audits per jaar gevraagd worden zullen deze aangerekend worden aan de aanvrager (art. 9) aan een kost van 850€ per dag waarbij telkens uitgegaan wordt van een begonnen dag.
 - j. Indien de opdrachtgever bijkomende administratie vraagt zoals eigen controlelijsten, palletlabels ed. (art 17 en 18) worden deze aan de opdrachtgever aangerekend waarbij een minimum wordt gehanteerd van 25€ per opdracht of deelopdracht waarbij InterWest in functie van afhalingen of stockage zelf de grootte van de deelopdrachten bepaalt.

k. Extra testen microbiel of ander kunnen volgens onderstaande kostprijs:

Analyse	Kost/analyse (€)
PEM – Salmonella	21,00
PEM – Enterobacteriaceae	13,00
PEM – Listeria	21,00
Non-PEM – Rodacs	6,00
Lucht – Gisten & schimmels	28,00
Lucht – Aeroob kiemgetal	28,00
Water – Bacteriologisch - Totaal kiemgetal 37 °C	10,00
Water – Bacteriologisch - Escherischia coli (telling)	10,00
Water – Bacteriologisch - Enterococcen (telling)	10,00
Water – Chemisch - Fe	24,00
Water – Chemisch - Cd	15,50
Water – Chemisch - Cu	15,50
Water – Chemisch - Pb	15,50
Water – Chemisch - Mn	15,50
Water – Chemisch - Ni	15,50
Handhygiëne – E. coli	9,00
Handhygiëne – Coagulase positieve Staphylococcen	9,00

Voor analyses die niet in bovenstaande tabel staan vermeld, wordt eerst een offerte opgemaakt.

23. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van Veurne bevoegd.